

# MEG em AÇÃO

Ano I - nº 4 - setembro 2009

**UNIARARAS a caminho da Excelência**

**Palavra de quem participa**

## Palestra na UNICAMP

O Modelo de Excelência em Gestão da FNQ e a Experiência da UNIARARAS em sua Implantação



**Daniel de Castro Assumpção**  
Aluno - 3º Ano de Engenharia Química Unicamp

"Melhor que conhecer a teoria, na qual se alicerça uma gestão de excelência, é ver sua aplicação direta e todo o benefício que esta traz a uma entidade, independente de sua missão e visão"



**Pedro F. Ourique de Carvvalho**  
Aluno - 2º Ano de Engenharia Química Unicamp

"Além de ganhar noções básicas dos padrões da excelência em gestão da FNQ, é interessante saber que, além do meio empresarial, o conceito de excelência se estende também ao meio acadêmico"

## Entrevista



**Dr. Marcos Augusto Domaneschi**



### O que é a Ergonomia?

É uma CIÊNCIA multidisciplinar que dispõe de normas e ferramentas próprias, visando a adequar, de maneira confortável, saudável e produtiva, o trabalho ao ser humano.

As áreas de competência são Saúde Física e Mental do trabalhador, Ambiente Organizacional e Qualidade de Vida.

### Que benefício trará a Ergonomia para a UNIARARAS?

A aplicação das vertentes da Ergonomia trará um aumento de satisfação associada à qualidade de vida, à redução do absenteísmo e das queixas de desconforto associadas ao trabalho, com consequente aumento na produtividade.

### Como a ERGONOMIA será aplicada à UNIARARAS?

Estamos iniciando o processo através da elaboração de uma Análise Ergonômica e, a partir das conclusões, a Instituição elaborará um Plano de Ações a curto, médio e longo prazo.

### Poderia indicar um exercício simples para alongar durante o dia?

Dentro as muitas orientações da Ergonomia, encontra-se uma que trata da relevância de praticarmos alongamentos durante a jornada de trabalho, no mínimo a cada duas horas, como forma de reduzir a carga músculo-esquelética. Veja o exemplo abaixo:

## Exemplo simples e muito utilizado:

Cruze os dedos;  
Respire fundo e eleve as mãos acima da cabeça;  
Estique os braços "bem para o alto", alongando como se estivesse se "espreguiçando", ao mesmo tempo em que expira (sobre o ar pela boca).



## Café com o Reitor

A partir de setembro, acontecerá um encontro com os aniversariantes do mês



Um componente das expectativas que todos possam vir a ter. Essa presença da direção de liderança é a atesta o comprometimento da comunicação. É fundamental a instituição com sua comunidade. Para atender a esta prática do Critério Liderança, iniciou-se, neste mês de Setembro, o "Café com o Reitor". Nesse encontro mensal, homenageiam-se os aniversariantes do período, e o Reitor interage informalmente com os presentes, com o objetivo de promover a integração. O local de realização será o Auditório Central, no horário das 18h às 19h, e sem filtros, as possibilidades de atender às necessidades e receberão convites personalizados.

**XIIISIPAT**  
Semana Interna de Prevenção de Acidentes



**De 13 a 16 de outubro de 2009**  
**"Segurança, uma mão amiga ao alcance de todos"**  
**Participem!**



## Palestra na UNICAMP

O Diretor Administrativo-Financeiro da Uniararas, Sr. Francisco Eliseo Fernandes Sanches, convidado pelo Coordenador da XII Semana de Engenharia Química da UNICAMP, Daniel C. Assumpção, ministrou uma palestra a alunos daquela universidade, no dia 18/08/09, sob o título "O Modelo de Excelência em Gestão da Fundação Nacional da Qualidade e a Experiência da Uniararas em sua Implantação".

A palestra fez parte da XII Semana de Engenharia Química UNICAMP - Engenharia e Sociedade-, que tem como objetivo aproximar os alunos de graduação do mercado de trabalho e da sociedade que os cerca.

## Implantação da Solicitação Eletrônica de Compras

No mês de outubro, será implantada em todos os departamentos e áreas da instituição a Solicitação Eletrônica de Compras. Com este novo processo, a rotina das Solicitações, antes realizadas manualmente, será automatizada e o solicitante poderá acompanhar toda a evolução via sistema, de forma mais ágil e segura. Através do sistema Workflow, o usuário preencherá as informações necessárias e, assim que a Solicitação for enviada, seguirá os fluxos de aprovações até o seu recebimento pelo Departamento de Compras, que tomará as providências para a aquisição do produto ou serviço.

## A Equipe do Critério Estratégias e Planos visita a EDP – Energias do Brasil

No último mês de agosto, a equipe responsável pela implantação da prática "Balanced Scorecard" do critério Estratégias e Planos, composta pelos colaboradores Maria Graziela Martins, Flávia de Jesus Menegassi, João Ricardo Benedito, Evandro Luiz Marciano e Flavio Rubens Massaro Júnior, realizou visita de benchmarking a empresa EDP – Energias do Brasil.

Na ocasião, a equipe foi muito bem recebida pelos Srs. Evaldo C. Nogueira, Domingos Sávio G. de Siqueira, Cláudio e pelo diretor Sr. Luis Carlos Gouveia Pereira, que relatou a experiência da implantação desta metodologia na empresa. Desde 1.999, a EDP está envolvida com o assunto e esta experiência transmitida à equipe tem servido de base para nortear as ações na implementação do BSC na Uniararas.

## Responsabilidade Social

Nada mais apropriado que esse tema para fechar a presente série sobre os Fundamentos da Excelência. De forma ampla, manifesta-se o reconhecimento da organização sobre a importância dessa prática para a comunidade e os reflexos de suas ações para a sociedade, de maneira geral. A atuação ética e transparente da organização, respeitando a diversidade e contribuindo para a redução das desigualdades sociais, deve ser parte integrante de sua estratégia.

O exercício da cidadania deve ser praticado e incentivado, envolvendo o apoio a ações de interesse social, como educação, assistência comunitária, promoção da cultura, do esporte e lazer. As questões ambientais têm merecido, a cada dia, mais atenção no mundo todo. A degradação do meio ambiente, infelizmente, tem crescido a olhos vistos. Se cada um deixar de fazer a sua parte, a culpa não pode ser atribuída a "outros". A organização deve identificar os impactos que seus processos, produtos e serviços causam ao meio ambiente e executar ações que os eliminem ou minimizem, buscando seu desenvolvimento de maneira sustentável.

## SIGA apresenta planos de ações para certificação ISO 14001

Comprometer-se com o desenvolvimento sustentável é uma responsabilidade que nenhuma empresa nos dias atuais pode deixar de perseguir constantemente.

Alinhando-se com o Departamento de Excelência e Gestão (DEG), o SIGA tem como meta obter a Certificação Ambiental em 2011.

A UNIARARAS, como organização socialmente responsável, busca a certificação da ISO 14001 com o trabalho do SIGA - Sistema Interno e Gerenciamento Ambiental. No dia 24/08/09, o coordenador, Prof. Dr. Heitor Sayeg, apresentou à equipe da Direção os Planos de Ações que já estão sendo desenvolvidos no ano de 2009.



## UNIARARAS realiza Análise Ergonômica dos postos de trabalho

Em coerência com o fundamento Valorização das Pessoas, as organizações que buscam a excelência têm como prioridade a preservação da integridade física de sua força de trabalho. A ergonomia, palavra que vem do grego "ergon" e significa trabalho, e "nomos" que significa lei, está ligada diretamente a esse princípio. Associação Brasileira de Para implantar essa prática, o Departamento de Excelência em Gestão, em conjunto com a Equipe do Critério Pessoas, contratou, após um processo de licitação realizado pelo Departamento de Compras, uma empresa especializada neste trabalho, para a realização de Análise Ergonômica dos Postos de Trabalho da Instituição. Essa prática já está sendo desenvolvida pelo Dr. Marcos Domaneschi, ergonomista certificado pela ABERGO - Associação Brasileira de Ergonomia. O especialista firmou um prazo para entregar os laudos dos postos de trabalho.



### Conselho editorial:

Prof. Antero Sewaybricker Todesco, Benedito Antonio Albiero, Graziela Martins, Prof. Marcelo Esquisatto, Francisco Eliseo F. Sanches, Profa. Juliana Valverde, Sanderson Santos e João T. Beraldo

### Revisão:

Prof. Edson Luiz Lombardo

### Diagramação e arte:

Sanderson Santos

Tiragem: 1.200 exemplares

### Contato:

megacao@uniararas.br

Fundação Hermínio Ometto  
 Mantenedora de Centro Universitário Hermínio Ometto  
 Av. Dr. Maximiliano Baruto, 500  
 Jd. Universitário, Araras/SP  
 CEP: 13.607-339 - Brasil  
 Tel. + 55 (19) 3543-1400  
[www.uniaraaras.br](http://www.uniaraaras.br)